

ДОДАТОК 1: ТЕХНІЧНЕ ЗАВДАННЯ
ANNEX 1: TERMS OF REFERENCE (TOR)

Партія або тендер № Lot or tender Reference No.:	12	LOT	SER	22
Назва заходу у проєкті: Activity title:	«Центри допомоги особам, які пережили насильство чи кризові ситуації» “Survivor Relief Centers for Persons Who Have Experienced Violence or Crisis Situations”			
Назва договору: Contract title::	Послуги добровільного страхування наземного транспорту (повне КАСКО) та обов’язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів (ОСЦПВ) для трьох вантажних автомобілів Services for voluntary motor vehicle insurance (comprehensive CASCO) and compulsory motor third-party liability insurance (MTPL) for three DAF LF 230FA trucks.			

1. ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ / GENERAL INFORMATION

Це Технічне завдання визначає предмет закупівлі, мінімальні технічні, якісні, кваліфікаційні та організаційні вимоги до надання послуг добровільного страхування наземного транспорту (КАСКО) та обов’язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів (ОСЦПВ). Учасник повинен подати пропозицію, що охоплює страхування всіх трьох транспортних засобів, зазначених у Специфікації.

Пропозиція щодо страхування лише частини транспортних засобів вважається неповною та може бути відхилена.

Учасник самостійно несе відповідальність за повноту розрахунків, правильність застосованих тарифів, урахування всіх страхових ризиків, витрат, податків, зборів, комісій та інших платежів, необхідних для належного виконання договору.

1.1. Найменування послуг

Послуги добровільного страхування наземного транспорту (повне КАСКО) та обов’язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів (ОСЦПВ) для трьох вантажних автомобілів DAF LF 230FA.

1.2. Нормативні вимоги

Послуги повинні надаватися відповідно до:

- Закону України «Про страхування»;
- Закону України «Про обов’язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» від 21 травня 2024 року № 3720-IX;
- нормативно-правових актів Національного банку України;
- правил та вимог Моторного (транспортного) страхового бюро України;
- інших нормативно-правових актів, чинних на дату укладення та протягом строку дії договору.

У разі зміни законодавства протягом процедури закупівлі або строку дії договору застосовуються чинні на відповідну дату норми законодавства України.

2. ОПИС ПРЕДМЕТА ЗАКУПІВЛІ / OBJECT OF PROCUREMENT

Предметом закупівлі є надання комплексу страхових послуг щодо трьох транспортних засобів DAF LF 230FA, які використовуються Організацією для реалізації гуманітарних і проєктних завдань.

До предмета страхування за КАСКО належать:

- 1) транспортні засоби у повній заводській комплектації;
- 2) кузов, кабіна, двигун, агрегати, вузли, системи, скляні елементи, лакофарбове покриття, зовнішні та внутрішні конструктивні елементи;

- 3) додаткове обладнання, установлене на транспортних засобах та зазначене у відповідній специфікації;
- 4) обладнання, яке використовується для надання психологічної, соціальної та іншої гуманітарної допомоги;
- 5) інші складові та обладнання, документально включені до страхової суми.

Страхова сума за КАСКО повинна визначатися з урахуванням погодженої Сторонами вартості транспортного засобу та встановленого на ньому додаткового обладнання.

Загальна балансова вартість трьох транспортних засобів становить 27 968 805,00 грн, а загальна балансова вартість встановленого на них додаткового обладнання — 9 129 204,00 грн.

Параметр транспортного засобу	ТЗ №1	ТЗ №2	ТЗ №3
Балансова вартість транспортного засобу	9 322 935,00 грн	9 322 935,00грн	9 322 935,00 грн
Балансова вартість додаткового обладнання	3 043 068,00 грн	3 043 068,00 грн	3 043 068,00грн
Загальна балансова вартість транспортного засобу з обладнанням	12 366 003,00 грн	12 366 003,00 грн	12 366 003,00 грн

Зазначені балансові вартості використовуються як вихідні дані для підготовки пропозиції. Остаточна страхова сума за кожним транспортним засобом визначається за результатами погодження Сторін та відповідно до умов страхування, запропонованих Учасником.

3. ТЕХНІЧНІ ВИМОГИ ДО КАСКО / TECHNICAL REQUIREMENTS FOR CASCO INSURANCE

3.1. Вид страхування

Повне добровільне страхування наземного транспорту — КАСКО.

3.2. Обов'язкові страхові ризики

Страхове покриття повинно включати щонайменше:

- дорожньо-транспортну пригоду;
- протиправні дії третіх осіб;
- незаконне заволодіння транспортним засобом;
- пожежу, вибух, самозаймання та коротке замикання, якщо внаслідок такої події пошкоджено транспортний засіб;
- стихійні лиха та природні явища;
- падіння дерев, предметів та інших сторонніх об'єктів;
- пошкодження транспортного засобу тваринами;
- пошкодження скляних елементів;
- провал дорожнього покриття або асфальту внаслідок аварії інженерних комунікацій;
- гідроудар — відповідно до умов, запропонованих Учасником;
- повну конструктивну або фактичну загибель транспортного засобу;
- воєнні ризики — у межах запропонованого Учасником ліміту.

Учасник повинен чітко зазначити в технічній та комерційній пропозиціях усі обмеження, виключення, спеціальні умови та ліміти за кожним ризиком.

Наявність прихованих або не зазначених у пропозиції обмежень не допускається.

3.3. Повна загибель транспортного засобу

Повною конструктивною загибеллю транспортного засобу вважається пошкодження, за якого вартість відновлювального ремонту дорівнює або перевищує 70% його дійсної вартості на дату настання страхового випадку, якщо Учасник не запропонує вигідніші для Замовника умови.

Повною фактичною загибеллю вважається пошкодження, за якого відновлення транспортного засобу технічно неможливе.

3.4. Франшиза

Обов'язкова франшиза:

- за частковим пошкодженням — 0% / 0 грн;
- за незаконним заволодінням — 0% / 0 грн;
- за повною загибеллю — 0% / 0 грн;
- за пошкодженням скляних елементів — 0% / 0 грн;
- за іншими страховими ризиками — 0% / 0 грн.

Пропозиції з іншими розмірами франшизи можуть бути визнані такими, що не відповідають обов'язковим технічним вимогам.

3.5. Кількість страхових випадків

Кількість страхових випадків протягом строку дії договору не повинна обмежуватися, крім окремих ризиків, щодо яких у Технічному завданні або пропозиції Учасника прямо встановлено окремий ліміт.

Пошкодження виключно скляних елементів повинні покриватися без обмеження кількості випадків.

3.6. Страхова сума

Страхова сума за кожним транспортним засобом визначається окремо та повинна включати:

- вартість транспортного засобу;
- вартість встановленого додаткового обладнання.

Учасник повинен зазначити, чи є страхова сума:

- агрегатною або неагрегатною;
- такою, що зменшується або не зменшується після виплати страхового відшкодування.

Перевагою для Замовника є неагрегатна страхова сума, що не зменшується після здійснення страхових виплат.

3.7. Знос

Страхове відшкодування за частковим пошкодженням повинно здійснюватися без урахування фізичного зносу деталей, запасних частин, вузлів та обладнання, які підлягають ремонту або заміні.

3.8. Водії

До керування транспортними засобами допускаються особи, які керують ними на законних підставах.

Учасник повинен зазначити наявність або відсутність обмежень щодо:

- віку водія;
- водійського стажу;
- кількості допущених водіїв;
- включення водіїв до переліку в договорі.

Перевагою є відсутність обмежень за віком, стажем і кількістю водіїв.

3.9. Порушення Правил дорожнього руху

Порушення водієм Правил дорожнього руху саме по собі не повинно бути автоматичною підставою для відмови у страховому відшкодуванні, крім прямо визначених договором та законодавством випадків.

Учасник повинен надати вичерпний перелік порушень, за яких виплата не здійснюється або зменшується..

Усі виключення повинні бути прямо зазначені Учасником у пропозиції.

3.10. Місце зберігання

Транспортні засоби можуть зберігатися в будь-якому місці без обмежень щодо часу доби, якщо інше прямо не погоджено Сторонами.

Вимоги до протиугінних засобів не повинні перевищувати наявну заводську комплектацію, якщо Учасник не обґрунтує необхідність додаткових засобів у своїй пропозиції.

3.11. Територія страхування

Територія дії КАСКО:

- підконтрольна Україні територія України;
- країни Європейського Союзу — за умови включення такого покриття до пропозиції.

Страхове покриття не поширюється на тимчасово окуповані території та інші території, на яких страхове покриття не може надаватися відповідно до законодавства або правил Страховика.

Учасник повинен надати чіткий і вичерпний перелік територіальних обмежень.

Не допускається використання нечітких формулювань, які дають Страховику право одноосібно та без об'єктивних критеріїв визначати територію покриття після настання події.

3.12. Урегулювання страхових випадків

Учасник повинен забезпечити:

- цілодобову телефонну лінію та асистанс 24/7;
- приймання повідомлень електронною поштою або через електронний кабінет;
- виїзд аварійного комісара за необхідності;
- організацію або компенсацію евакуації пошкодженого транспортного засобу;
- можливість проведення ремонту на погодженій із Замовником СТО;
- надання Замовнику інформації про стан урегулювання страхового випадку;
- визначення відповідальної контактної особи.

3.13. Строки врегулювання

За випадками часткового пошкодження рішення приймається не пізніше 5 робочих днів після отримання повного комплексу документів та завершення необхідного огляду.

Для випадків незаконного заволодіння, повної загибелі, воєнних ризиків або подій, щодо яких проводиться офіційне розслідування, Учасник повинен окремо зазначити строки та умови прийняття рішення.

Учасник повинен надати перелік документів, необхідних для врегулювання кожного виду страхового випадку.

4. ТЕХНІЧНІ ВИМОГИ ДО ОСЦПВ / TECHNICAL REQUIREMENTS FOR MTPL INSURANCE

4.1. Загальні вимоги

ОСЦПВ оформлюється окремо для кожного із трьох транспортних засобів відповідно до чинного законодавства України.

Страховик повинен бути членом Моторного (транспортного) страхового бюро України та мати право укладати договори ОСЦПВ.

Замовник перевіряє статус Страховика за даними офіційних відкритих реєстрів.

4.2. Страхове покриття

ОСЦПВ повинно забезпечувати відшкодування:

- шкоди, заподіяної майну потерпілих;
- шкоди, заподіяної життю та здоров'ю потерпілих;
- іншої шкоди, що підлягає відшкодуванню відповідно до законодавства України.

4.3. Страхові суми

Страхові суми та ліміти відповідальності повинні відповідати розмірам, установленим законодавством України та нормативно-правовими актами Національного банку України, чинними на дату укладення договору ОСЦПВ.

Учасник повинен зазначити актуальні страхові суми у своїй пропозиції.

У разі можливості Учасник може окремо запропонувати добровільне збільшення ліміту цивільної відповідальності. Вартість такої опції зазначається окремо та не включається до базової ціни без погодження Замовника.

4.4. Франшиза

Франшиза за договорами ОСЦПВ — 0 грн, якщо це не суперечить чинному законодавству.

4.5. Форма договору

Договори ОСЦПВ оформлюються в електронній формі з належною реєстрацією в Єдиній централізованій базі даних МТСБУ.

5. СПЕЦИФІКАЦІЯ ТРАНСПОРТНИХ ЗАСОБІВ / VEHICLE SPECIFICATIONS



Технічна інформація про транспортні засоби зазначається в окремій таблиці, яка є невід'ємною частиною цього Технічного завдання.

Параметр транспортного засобу	ТЗ №1 — Харків	ТЗ №2 — Херсон	ТЗ №3 — Київ
Балансова вартість транспортного засобу	9 322 935,00 гривень	9 322 935,00гривень	9 322 935,00 гривень
Балансова вартість обладнання	3 043 068,00 гривень	3 043 068,00 гривень	3 043 068,00 гривень
Загальна вартість ТЗ з обладнанням	12 366 003,00 гривень	12 366 003,00 гривень	412 366 003,00гривень
Пробіг	3 706 км	10 290 км	8 625 км
Реєстраційний номер	КА 3418 ТІ	КА 3416 ТІ	КА 3408 ТІ
Номер тимчасового реєстраційного талона	ХХР №182394	ХХР №182393	ХХР №182392
Дата першої реєстрації	05.04.2024	05.04.2024	05.04.2024
Дата реєстрації в Україні	14.07.2026	14.07.2026	14.07.2026
Місце реєстрації в Україні	м. Київ	м. Київ	м. Київ
Рік випуску	2023	2023	2023
Марка	DAF	DAF	DAF
Тип / модель	LF 230FA	LF 230FA	LF 230FA
Комерційний опис	Фургон	Фургон	Фургон
VIN / ідентифікаційний номер	XLRAEL1700L536459	XLRAEL1700L536810	XLRAEL1700L536814
Номер шасі / кузова / рами	XLRAEL1700L536459	XLRAEL1700L536810	XLRAEL1700L536814
Повна маса, кг	11 990	11 990	11 990
Маса без навантаження, кг	7 750	7 750	7 750
Категорія	N2S	N2S	N2S
Тип кузова	SG	SG	SG
Об'єм двигуна, куб. см	6 690	6 690	6 690
Максимальна потужність, кВт	167	167	167
Тип пального	Дизель	Дизель	Дизель
Рівень екологічних норм	Євро-6	Євро-6	Євро-6
Колір	Білий	Білий	Білий
Кількість сидячих місць разом із місцем водія	6	6	6
Особливі відмітки	Автомобіль психологічної допомоги	Автомобіль психологічної допомоги	Автомобіль психологічної допомоги

СПЕЦИФІКАЦІЯ З ІНФОРМАЦІЄЮ ПРО ВСТАНОВЛЕНЕ ДОДАТКОВЕ ОБЛАДНАННЯ

Загальна вартість додаткового обладнання, встановленого у трьох транспортних засобах: 3 043 068 грн

Вартість наведена згідно зі зведеною таблицею обладнання (30 найменувань).

Параметр / Додаткове обладнання транспортного засобу	ТЗ №1	ТЗ №2	ТЗ №3
Складні сходишки (3 шт.)	Так	Так	Так
Система генератора енергії Whisper	Так	Так	Так
Транспортне сидіння (4 шт.)	Так	Так	Так
Starlink Flat високої продуктивності	Так	Так	Так
Автоматична система вирівнювання (4 аутригери)	Так	Так	Так
Система відеоспостереження (2 камери + реєстратор)	Так	Так	Так
Дахові люки/мансардні вікна (3 шт.)	Так	Так	Так
Кондиціонер (2 шт.)	Так	Так	Так
Металевий ящик для акумулятора	Так	Так	Так
Акумулятори 100Ah (5 шт.)	Так	Так	Так
Інвертор WhisperPower	Так	Так	Так
Шафа-сейф металева (2 шт.)	Так	Так	Так
Резервуар для води (100 л)	Так	Так	Так
Холодильник	Так	Так	Так
Система охолодження води	Так	Так	Так
Резервний нагрівач	Так	Так	Так
Система опалення Webasto	Так	Так	Так
Система СОС	Так	Так	Так
Запасне колесо	Так	Так	Так
Рампа розбірна складна	Так	Так	Так
Бін-мішок (2 шт.)	Так	Так	Так
Парасолька від сонця	Так	Так	Так
Кулер для води Primo	Так	Так	Так
Набір для підзарядки генератора WBC-Handy 70	Так	Так	Так
Набір для обслуговування генератора WhisperPower	Так	Так	Так
Пульт ДК для кондиціонера Dometic (2 шт.)	Так	Так	Так
Складені стільці (8 шт.)	Так	Так	Так
Складені столи (2 шт.)	Так	Так	Так
Стаціонарні столи (3 шт.)	Так	Так	Так
Аварійний набір	Так	Так	Так
Світильники (зовні та всередині)	Так	Так	Так

6. МЕТА ТА РЕЗУЛЬТАТИ / PURPOSE AND EXPECTED RESULTS

6.1. Мета закупівлі:

Метою закупівлі є забезпечення належного та безперервного страхового захисту трьох вантажних транспортних засобів DAF LF 230FA та встановленого на них додаткового обладнання, необхідних для здійснення гуманітарної діяльності Організації.

6.2. Очікувані результати:

Очікуваними результатами є:

- укладення договорів КАСКО та ОСЦПВ щодо всіх трьох транспортних засобів;
- оформлення та передача належним чином зареєстрованих електронних страхових полісів;
- забезпечення безперервного страхового покриття протягом погодженого строку;
- покриття визначених цим Технічним завданням страхових ризиків;
- забезпечення цілодобового асистанс-сервісу;
- своєчасне й прозоре врегулювання страхових випадків;
- своєчасне здійснення страхових виплат;
- забезпечення безпечної та безперебійної експлуатації транспортних засобів у межах гуманітарної діяльності Організації.

7. ЗАГАЛЬНІ ВИМОГИ / GENERAL REQUIREMENTS

7.1. Учасник повинен:

- бути належним чином зареєстрованою юридичною особою;
- мати чинне право на здійснення відповідних видів страхової діяльності;
- бути членом МТСБУ та мати право укладати договори ОСЦПВ;
- мати досвід роботи у сфері страхування не менше 3 років;
- мати підтверджений досвід урегулювання страхових випадків за договорами автомобільного страхування;
- не мати простроченої заборгованості перед МТСБУ, якщо така інформація підлягає перевірці;
- не перебувати у стані припинення, ліквідації, банкрутства або застосування заходів впливу, які унеможливають виконання договору;
- мати достатню фінансову та операційну спроможність;
- надати контактні дані підрозділів або відповідальних осіб, які забезпечуватимуть урегулювання страхових випадків у регіонах експлуатації транспортних засобів;
- забезпечити можливість дистанційного подання документів і повідомлень про страхові випадки.

Вимога щодо наявності окремих фізичних офісів одночасно у Києві, Дніпрі та Запоріжжі не застосовується як безумовна вимога, якщо Учасник може підтвердити належне дистанційне врегулювання, роботу через представників, партнерську мережу або виїзних аварійних комісарів.

Такий підхід забезпечує недискримінаційність і не обмежує конкуренцію без об'єктивної необхідності.

7.2. Санкційні та етичні вимоги

- Учасник, його кінцеві бенефіціарні власники, керівники та залучені посередники не повинні:
- бути зареєстрованими в російській федерації або республіці білорусь;
- перебувати під санкціями України, ООН, Європейського Союзу або інших санкційних режимів, застосованих до діяльності Замовника чи донора;

- бути пов'язаними з фінансуванням тероризму, відмиванням коштів, шахрайством, корупцією або іншою забороненою діяльністю;
- мати конфлікт інтересів щодо представників Замовника.
- Замовник має право провести перевірку Учасника, його власників, керівників і ключових осіб до прийняття рішення про укладення договору.

8. МІСЦЕ, ТЕРМІНИ ТА УМОВИ ВИКОНАННЯ / PLACE, TIME AND CONDITIONS OF DELIVERY OR PERFORMANCE

8.1. Строк страхування:

Планований строк страхового покриття з «01» серпня 2026 року по «30» вересня 2027 року включно. Остаточний строк страхування щодо кожного транспортного засобу зазначається у відповідному договорі або полісі. Учасник повинен підтвердити можливість надання безперервного страхового покриття протягом усього зазначеного періоду.

8.2. Строки дії договорів

КАСКО — з 01 серпня 2026 року до 30 вересня 2027 року включно.
ОСЦПВ — з 01 серпня 2026 року до 30 вересня 2027 року включно

8.3. Строк оформлення полісів

Страхові поліси повинні бути оформлені та передані Замовнику до дати початку страхового покриття. Після отримання від Замовника повного комплексу необхідної інформації Страховик повинен оформити відповідний поліс не пізніше одного робочого дня, якщо інше не погоджено Сторонами.

8.4. Форма документів

Страхові поліси надаються в електронній формі на адресу електронної пошти Замовника або через погоджену систему електронного документообігу.

8.5. Приймання послуг

Факт належного надання послуг підтверджується:

- чинними страховими полісами;
- підтвердженням реєстрації ОСЦПВ у базі МТСБУ;
- рахунком;
- актом наданих послуг або іншим документом, погодженим Сторонами;
- іншими документами, передбаченими договором.
- У разі виявлення помилки в полісі Страховик повинен надати виправлений документ не пізніше одного робочого дня з дати отримання повідомлення Замовника.).

9. ЕТАПИ ВИКОНАННЯ / STAGES OF IMPLEMENTATION

Усі етапи виконання Договору здійснюються у тісній координації із Замовником. Виконавець забезпечує своєчасне надання інформації, погодження істотних умов страхування, оформлення страхових документів та належний супровід договорів протягом усього строку їх дії.

Замовник має право надавати зауваження, запитувати уточнення та вимагати усунення помилок або невідповідностей у страхових документах до моменту їх остаточного прийняття.

Виконавець несе повну відповідальність за:

- відповідність запропонованих умов страхування вимогам цього Технічного завдання та Договору;
- правильність і повноту даних, зазначених у страхових полісах;
- своєчасне оформлення та передачу страхових документів;
- безперервність страхового покриття протягом погодженого строку;
- належне виконання зобов'язань щодо асирансу та врегулювання страхових випадків;
- своєчасне прийняття рішень і здійснення страхових виплат;
- належне документальне оформлення результатів надання послуг;
- дотримання вимог чинного законодавства України, Національного банку України та МТСБУ.

Оплата страхової премії за КАСКО здійснюється чотирма рівними частинами відповідно до погодженого графіка платежів, зазначеного у договорі страхування.

Страховий платіж за ОСЦПВ здійснюється відповідно до умов законодавства та договору ОСЦПВ.

Учасник повинен зазначити в комерційній пропозиції загальну страхову премію, розмір кожного платежу та дати їх сплати.

Розстрочення платежів не повинно призводити до припинення або переривання страхового покриття за умови своєчасної оплати Замовником.

№	Етап	Опис
1	Погодження умов страхування	Перевірка та погодження даних щодо кожного транспортного засобу, страхової вартості, вартості додаткового обладнання, переліку страхових ризиків, франшиз, лімітів відповідальності, території дії страхового покриття, строків страхування, порядку врегулювання страхових випадків та графіка платежів.
2	Оформлення та передача страхових документів	Підготовка, оформлення та передача Замовнику договорів КАСКО, електронних полісів ОСЦПВ, рахунків та інших супровідних документів. Перевірка відповідності всіх реквізитів реєстраційним і технічним даним транспортних засобів. Усунення виявлених помилок або невідповідностей без додаткової оплати.
3	Набрання чинності страховим покриттям	Забезпечення початку дії страхового покриття у строки, визначені Договором та відповідними полісами, без перерви у страхуванні. Підтвердження реєстрації електронних полісів ОСЦПВ у централізованій базі даних МТСБУ.
4	Супровід договорів страхування	Надання консультацій Замовнику, забезпечення цілодобового асирансу, приймання повідомлень про страхові події, надання інструкцій щодо подальших дій, організація евакуації транспортного засобу та взаємодія зі станціями технічного обслуговування.
5	Урегулювання страхових випадків	Приймання та перевірка документів, огляд пошкодженого транспортного засобу, визначення розміру збитків, прийняття рішення щодо страхового відшкодування та здійснення виплати у строки, встановлені Договором і законодавством України.
6	Документальне підтвердження та завершення етапів	Надання Замовнику актів наданих послуг, страхових актів, рішень про виплату, платіжних документів, листів, звітів та інших документів, що підтверджують належне виконання зобов'язань за Договором.
7	Завершення строку страхування	Належне виконання всіх зобов'язань до завершення строку дії договорів, остаточне врегулювання страхових випадків, які настали в період дії страхового покриття, та передача Замовнику всіх необхідних завершальних документів.

10. МЕТОД ОЦІНКИ ПРОПОЗИЦІЙ / EVALUATION METHOD

Оцінювання тендерних пропозицій здійснюється прозоро, об'єктивно, послідовно та неупереджено на підставі документів та інформації, поданих Учасниками у складі тендерних пропозицій.

Метою оцінювання є визначення Учасника, пропозиція якого:

- пройшла адміністративну оцінку;
- відповідає всім обов'язковим технічним та кваліфікаційним вимогам;
- підтверджує належний досвід, фінансову надійність та організаційну спроможність;
- містить прийнятні та належним чином описані умови страхування;
- забезпечує найкраще співвідношення ціни та якості.

10.1. Етапи оцінювання

№	Етап	Критерій	Опис	Вага
1	Адміністративна оцінка	Пройдено / Не пройдено	Перевірка повноти пакета документів, наявності всіх обов'язкових документів та відповідності пропозиції вимогам тендерної документації	—
2	Технічна оцінка	Якість технічної пропозиції	Оцінка досвіду Учасника, організаційної спроможності, повноти страхового покриття, порядку врегулювання страхових випадків та якості сервісу	60 %
3	Фінансова оцінка	Цінова пропозиція	Оцінка загальної вартості КАСКО та ОСЦПВ для всіх трьох транспортних засобів з урахуванням усіх витрат, податків, зборів і комісій	40 %

10.2. Адміністративна оцінка пропозиції кандидата

Для проведення адміністративної оцінки тендерних пропозицій застосовуються критерії, визначені у цьому документі. Оцінка здійснюється за принципом "Пройдено / Не пройдено" на підставі відповідності встановленим вимогам.

Критерії Адміністративної оцінки

№	Критерій	Опис	Рішення	Методика оцінки
A1	Своєчасність подання пропозиції	Подання пропозиції здійснено в межах встановленого кінцевого строку подання.	☐ Пройдено ☐ Не пройдено	Пройдено — якщо пропозиція подана вчасно. Не пройдено — якщо подано після дедлайну (відхилення).
A2	Реєстраційна форма постачальника	Реєстраційна форма належним чином заповнена та підписана уповноваженою особою.	☐ Пройдено ☐ Не пройдено	Пройдено — якщо форма заповнена та підписана. Не пройдено — якщо відсутня або заповнена неналежно..
A3	Реєстраційні документи	Надано документи, що підтверджують державну реєстрацію, повноваження підписанта та інші обов'язкові відомості про Учасника.	☐ Пройдено ☐ Не пройдено	Пройдено — якщо документи подані та відповідають вимогам. Не пройдено — якщо підтвердження відсутні або недостатні.
A4	Відповідність предмету закупівлі	Пропозиція охоплює КАСКО та ОСЦПВ для всіх трьох транспортних засобів, зазначених у Специфікації	☐ Пройдено ☐ Не пройдено	Пройдено — якщо відповідність підтверджена. Не пройдено — якщо виявлено невідповідність.

A5	Право на здійснення страхової діяльності	Учасник має чинне право на здійснення відповідних видів страхової діяльності	☐ Пройдено ☐ Не пройдено	Пройдено — відповідне право підтверджено документами та/або інформацією з офіційних реєстрів. Не пройдено — право відсутнє, обмежене, припинене або не підтверджене.
A6	Членство у МТСБУ	Учасник є членом МТСБУ та має право укласти договори ОСЦПВ	☐ Пройдено ☐ Не пройдено	Пройдено — членство у МТСБУ та право укласти договори ОСЦПВ підтверджено. Не пройдено — членство або відповідне право відсутнє чи не підтверджен
A7	Страховання додаткового обладнання	До страхового покриття КАСКО включено все встановлене додаткове обладнання, зазначене у Специфікації	☐ Пройдено ☐ Не пройдено	Пройдено — усе зазначене у Специфікації додаткове обладнання включено до страхового покриття КАСКО. Не пройдено — обладнання не включено або включено лише частково
A8	Обов'язкові ризики КАСКО	Пропозиція охоплює всі обов'язкові ризики КАСКО, визначені Технічним завданням	☐ Пройдено ☐ Не пройдено	Пройдено — усі обов'язкові ризики включено. Не пройдено — відсутній хоча б один обов'язковий ризик
A9	Франшиза	Франшиза за КАСКО та ОСЦПВ становить 0 грн відповідно до вимог Технічного завдання	☐ Пройдено ☐ Не пройдено	Пройдено — запропоновано нульову франшизу. Не пройдено — запропоновано інший розмір франшизи
A10	Відповідність умов ОСЦПВ	ОСЦПВ запропоновано для всіх трьох транспортних засобів відповідно до чинного законодавства України з належною реєстрацією електронних полісів у Єдиній централізованій базі даних МТСБУ	☐ Пройдено ☐ Не пройдено	Пройдено — умови та страхові суми ОСЦПВ відповідають законодавству, а Учасник підтвердив оформлення і реєстрацію полісів для всіх трьох транспортних засобів. Не пройдено — ОСЦПВ не запропоновано хоча б для одного транспортного засобу або умови не відповідають законодавству
A11	Виплата без урахування зносу	Відшкодування за частковим пошкодженням здійснюється без урахування фізичного зносу деталей, вузлів та обладнання	☐ Пройдено ☐ Не пройдено	Пройдено — вимогу підтверджено. Не пройдено — виплата передбачає врахування зносу
A12	Строк страхування	Учасник підтверджує можливість забезпечити страхове покриття у строки, визначені Технічним завданням	☐ Пройдено ☐ Не пройдено	Пройдено — строки прийнято. Не пройдено — запропоновані строки не відповідають вимогам

A13	Умови оплати	Учасник підтверджує прийняття встановленого Замовником графіка та порядку оплати страхових премій	☐ Пройдено ☐ Не пройдено	Пройдено — умови оплати прийнято без застережень. Не пройдено — умови не прийнято або запропоновано істотно інший порядок
A14	Строк оформлення документів	Учасник підтверджує можливість оформити та передати страхові документи до початку страхового покриття	☐ Пройдено ☐ Не пройдено	Пройдено — строк підтверджено. Не пройдено — строк не підтверджено або він не відповідає вимогам
A15	Прийняття загальних умов та політик замовника	Учасник підтверджує прийняття умов договору, етичних, антикорупційних, санкційних та інших політик Замовника і донора.	☐ Пройдено ☐ Не пройдено	Пройдено — якщо підтвердження надано. Не пройдено — якщо відсутнє.

10.3. Технічна оцінка пропозиції кандидата

Для проведення технічної оцінки тендерних пропозицій застосовуються критерії, їх вагові значення та методологія оцінювання, визначені у цьому документі.

До технічної оцінки допускаються лише пропозиції, які пройшли адміністративну оцінку.

Загальна максимальна кількість балів за технічну оцінку становить **100 балів**.

Критерії технічної оцінки

№	Критерій	Опис	Макс. бал	Методика оцінки
B1	Досвід страхування корпоративного, вантажного та спеціалізованого автотранспорту	Оцінюється підтверджений досвід надання послуг КАСКО та ОСЦПВ юридичним особам, корпоративним автопаркам, власникам вантажних або спеціалізованих транспортних засобів. Ураховуються тривалість роботи, кількість аналогічних договорів, тип транспортних засобів та належне виконання договорів.	20	20 балів — досвід понад 5 років, підтверджено щонайменше 3 аналогічні договори, включно з договорами щодо вантажного або спеціалізованого транспорту. 15 балів — досвід від 3 до 5 років, підтверджено щонайменше 2 аналогічні договори. 10 балів — досвід не менше 3 років, підтверджено 1 аналогічний договір. 5 балів — досвід заявлено, але документально підтверджено частково.
B2	Якість і повнота страхового покриття КАСКО	Оцінюється відповідність запропонованих умов переліку страхових ризиків, розміру франшизи, умов страхування без урахування зносу, кількості страхових випадків, умов щодо водіїв, скляних елементів, незаконного заволодіння, повної загибелі та інших вимог Технічного завдання.	20	20 балів — усі вимоги виконано, додаткові обмеження відсутні або є мінімальними. 15 балів — основні вимоги виконано, наявні окремі несуттєві обмеження. 10 балів — вимоги виконано переважно, але наявні окремі суттєві застереження. 5 балів — вимоги виконано частково.

B3	Умови страхування додаткового обладнання	Оцінюється включення всього встановленого додаткового обладнання до предмета страхування, порядок визначення страхової суми, перелік ризиків, умови виплати, урахування або неврахування зносу, виключення та обмеження.	15	15 балів — усе обладнання включено до страхового покриття на повну погоджену вартість, виплата здійснюється без урахування зносу, істотні обмеження відсутні. 10 балів — обладнання включено повністю, але наявні окремі обмеження або спеціальні умови. 5 балів — обладнання включено частково або умови потребують суттєвого уточнення.
B4	Фінансова надійність і практика страхових виплат	Оцінюються стабільність діяльності Учасника, фінансова спроможність, практика здійснення страхових виплат, відсутність істотних прострочених зобов'язань, санкцій або обмежень, які можуть вплинути на виконання договору.	15	15 балів — підтверджено належну фінансову спроможність, стабільну діяльність і позитивну практику страхових виплат. 10 балів — загальна фінансова спроможність підтверджена, але окрема інформація потребує уточнення. 5 балів — інформацію надано частково або встановлено окремі ризики.
B5	Порядок урегулювання страхових випадків і строки виплат	Оцінюються строки повідомлення та розгляду страхового випадку, перелік необхідних документів, порядок огляду транспортного засобу, можливість дистанційного врегулювання, погодження СТО, строки прийняття рішення та здійснення виплати.	15	15 балів — строки відповідають вимогам Технічного завдання або є коротшими, процедура чітка, прозора та не містить надмірних вимог. 10 балів — строки відповідають вимогам, але процедура містить окремі додаткові умови. 5 балів — строки є довшими або процедура містить суттєві обмеження.
B6	Асистанс, евакуація та сервісна мережа	Оцінюються наявність асистансу 24/7, порядок організації евакуації, можливість залучення аварійного комісара, наявність відповідальної контактної особи, дистанційне подання документів, наявність представництв, партнерів або сервісної мережі в регіонах експлуатації транспортних засобів.	15	15 балів — забезпечено асистанс 24/7, евакуацію, дистанційне врегулювання, аварійного комісара, контактну особу та належну сервісну мережу. 10 балів — основні сервісні функції забезпечено, але окремі можливості обмежені. 5 балів — сервіс забезпечується частково.

ЗАГАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ БАЛ

Максимальна кількість балів за технічну оцінку становить: **100 балів.**

Для допуску до фінансової оцінки пропозиція Учасника повинна:

- пройти адміністративну оцінку;
- відповідати всім обов'язковим технічним вимогам;

- набрати не менше **70 балів зі 100 можливих** за результатами технічної оцінки.

Набрання технічного бала не компенсує невідповідність обов'язковим вимогам, зокрема відсутність права на здійснення страхової діяльності, членства в МТСБУ, страхування всіх трьох транспортних засобів, нульової франшизи або іншої ключової умови, прямо визначеної Замовником як обов'язкова.

10.4. Фінансова оцінка пропозиції кандидата

До фінансової оцінки допускаються лише пропозиції, які:

- пройшли адміністративну оцінку;
- відповідають обов'язковим технічним вимогам;
- набрали не менше 70 балів за результатами технічної оцінки.

Фінансова оцінка здійснюється на підставі загальної порівнюваної вартості страхування всіх трьох транспортних засобів.

Порівнювана ціна повинна включати:

- страхову премію за КАСКО для всіх трьох транспортних засобів;
 - страхові платежі за ОСЦПВ для всіх трьох транспортних засобів;
 - усі податки, збори, комісії та адміністративні витрати;
 - витрати на оформлення та передачу страхових документів;
 - інші витрати, необхідні для належного виконання договору.
- Комерційна пропозиція повинна бути подана у гривнях.

Фінансовий бал нараховується за формулою:

Фінансовий бал кандидата = $100 \times (\text{мінімальна запропонована ціна} / \text{ціна учасника})$

Усі ціни повинні включати *всі витрати, комісії, податки, адміністративні витрати та логістику*.

10.5. Підсумкова оцінка пропозиції кандидата

Загальний рейтинг кандидата = (Технічний бал $\times$ 0.6) + (Фінансовий бал $\times$ 0.4)

Максимальний загальний рейтинг становить **100 балів**.

Переможцем визначається Учасник, який:

- пройшов адміністративну оцінку;
- відповідає всім обов'язковим технічним вимогам;
- набрав не менше 70 технічних балів;
- успішно пройшов санкційну, репутаційну та інші передбачені перевірки;
- отримав найвищий загальний рейтинг.

У разі однакового загального рейтингу перевага надається Учаснику, який має:

1. вищий технічний бал;
2. кращі умови страхового покриття;
3. коротші строки врегулювання страхових випадків;
4. нижчу загальну порівнювану ціну.

Примітка для кандидатів:

Замовник може запросити уточнення або додаткові документи, не змінюючи зміст пропозиції.

Оцінка проводиться відповідно до критеріїв та вагових коефіцієнтів, вказаних у цьому документі.

Пропозиції, що не відповідають адміністративним вимогам, не розглядаються.